

**Droit de rétractation du consommateur  
lorsque le contrat est négocié ou conclu « hors établissement »**

---

**Avis relatif à l'exercice du droit de rétractation**

**1. Droit de rétractation**

Nous vous rappelons que vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat d'abonnement sans donner de motif dans un délai de **quatorze jours**.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat d'abonnement.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à ULTIM8PEOPLE, société par actions simplifiée au capital de 2.000 euros dont le siège social est situé 128 rue de la Boétie – 75008 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 884 244 781, votre décision de rétractation du présent contrat d'abonnement au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**2. Effets de l'exercice du droit de rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat d'abonnement premium, nous vous rembourserons d'un montant égal à la totalité des sommes versées lors de la souscription de votre abonnement.

Si vous avez bénéficié des services avant la fin du délai de rétractation, nous déduisons de la somme à rembourser le montant correspondant à la durée d'utilisation de l'abonnement.

Nous procéderons au remboursement dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle nous avons été informés de votre volonté de vous rétracter.

Nous vous rembourserons en utilisant les mêmes moyens de paiement lors de la souscription à votre abonnement. Dans l'hypothèse où vous souhaiteriez rembourser les sommes versées avec un moyen de paiement en particulier, vous serez tenu de nous en informer. Les éventuels frais complémentaires générés seront le cas échéant à votre charge.

Afin de connaître les détails relatifs au droit de rétractation, nous vous invitons à prendre connaissance de l'**Article 5** des Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation.

---

**Modèle de formulaire de rétractation**

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'abonnement premium*

A l'attention de :

**ULTIM8PEOPLE**, 128 rue de la Boétie – 75008 PARIS / Service clients

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat d'abonnement premium afférent aux services proposés sur le site CASEZMOI.COM

.....  
.....

Signé \_\_\_\_\_ le :

Nom de l'abonné : .....  
Adresse de l'abonné : .....  
Date : .....

Signature de l'abonné (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*)